

## **DATENSCHUTZHINWEISE UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR WWW.24H-SUPPORT-SAARLAND.DE**

### **DATENSCHUTZ AUF DEN INTERNETSEITEN WWW.24H-SUPPORT-SAARLAND.DE**

Wir nehmen den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten speichern und wie wir sie verwenden. Wir respektieren Ihre Privat- und Persönlichkeitssphäre und möchten, dass Ihr Besuch auf unseren Internetseiten sicher und zufriedenstellend verläuft. Daher nehmen wir den Schutz Ihrer persönlichen Daten (wie z.B. Name, Geburtsdatum, Anschrift, eMail-Adresse, Telefonnummer) sehr ernst und handeln beim Umgang mit solchen Daten unter strengster Beachtung der einschlägigen gesetzlichen Datenschutzregelungen:

### **ERHEBUNG UND VERARBEITUNG PERSÖNLICHER DATEN, EINWILLIGUNG**

Ohne Ihre Einwilligung werden wir über unsere Internetseiten keinerlei personenbezogene Daten über Sie sammeln. Nur Sie entscheiden darüber, ob Sie uns – zum Beispiel im Rahmen einer Umfrage, einer Registrierung, eines Preisausschreibens o.ä. – personenbezogene Daten bekannt geben oder nicht. Wenn Sie uns solche Daten über sich selbst angeben, erteilen Sie uns damit Ihre Einwilligung zur Speicherung und Nutzung im datenschutzrechtlichen Sinne. Diese von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten werden wir im Allgemeinen verwenden, um Ihre Anfragen zu beantworten, Ihnen die von Ihnen erbetenen Informationen oder Angebote zu geben oder Ihnen den Zugang dazu zu verschaffen.

### **NUTZUNG UND WEITERGABE PERSÖNLICHER DATEN, WIDERRUF**

Im Rahmen der Pflege der Kundenbeziehung kann es nötig sein, die von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten zu speichern, zu verarbeiten oder einem unserer verbundenen Unternehmen mitzuteilen, um auf Ihre Wünsche besser eingehen zu können, unsere Produkte zu verbessern oder Sie über unsere Angebote zu informieren. Ihre persönlichen Daten werden daher nur zu Zwecken der Kundenverwaltung, Produktumfragen oder des Marketings in dem jeweils dafür erforderlichen Umfang genutzt. In jedem Falle werden wir Ihre personenbezogenen Daten weder verkaufen, anderweitig vermarkten oder in sonstiger Weise Dritten überlassen. Auch unsere Mitarbeiter und Agenturen verpflichten wir zur Verschwiegenheit und zum Schutz Ihrer Privat- und Persönlichkeitssphäre. Soweit es allerdings für die Abwicklung bestimmter Vorgänge, bei denen wir uns Dritter bedienen (z.B. Versendung von Ware aus unserem Shop oder von Werbematerialien oder bei Gewinnspielen), erforderlich ist, den Dritten die von Ihnen angegebenen persönlichen Daten zur Verfügung zu stellen, werden die Daten auch in solchen Fällen ebenso sorgfältig behandelt und nur in dem für den jeweiligen Zweck erforderlichen Umfang benutzt. Selbstverständlich respektieren wir es, wenn Sie uns Ihre personenbezogenen Daten nicht zur Unterstützung unserer Kundenbeziehung überlassen wollen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit per eMail an

**[datenschutz@24h-support-saarland.de](mailto:datenschutz@24h-support-saarland.de)**

mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

### **SICHERHEIT**

Im Rahmen der Administration unserer Internetseiten haben wir technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um Ihre Daten gegen vorsätzliche oder zufällige Manipulation, Zugriff unberechtigter Dritter, Verlust, Zerstörung oder Veränderung zu schützen. Diesen Schutz verbessern wir im Rahmen des technischen Fortschritts laufend.

### **AUTOMATISCH GESAMMELTE NICHT PERSONENBEZOGENE DATEN**

Bei Zugriff auf unsere Internetseiten werden gelegentlich automatisch ohne eine Registrierung Informationen gesammelt, die nicht einer konkreten Person zuzuordnen sind, wie beispielsweise Informationen über den verwendeten Internet-Browser, Anzahl der Besuche, durchschnittliche Verweilzeit, aufgerufene Seiten, Domain-Name der Seite, von der aus Sie auf unsere Internetseiten zugreifen, u.a.. Diese nicht personenbezogenen Daten werden wir nun verwenden, um die Attraktivität unserer Internetseiten noch besser den Anforderungen unserer Kunden anzupassen.

### **COOKIES**

Wenn Sie auf unsere Internetseiten zugreifen, kann es sein, dass dabei automatisch Informationen in Form einer kleinen Textdatei („Cookie“) temporär (12 Monate) auf Ihrer Festplatte abgelegt werden. Sie werden von uns nur verwendet, um Informationen über die Nutzung unserer Internetseiten zu erhalten. Sie ermöglichen, Ihren Computer beim nächsten Zugriff auf unsere Seiten automatisch wiederzuerkennen, nicht aber den Bezug zu Ihrer Person herzustellen; sie enthalten keine personenbezogenen Daten. Sie ermöglichen uns, Ihre Präferenzen zu erkennen und unsere Internetseiten danach genau auf Ihre Bedürfnisse abzustimmen, um unser Angebot für Sie zu verbessern. Wenn Sie nicht wünschen, dass Cookies auf Ihrer Festplatte gespeichert werden, können Sie Ihren Browser entsprechend einstellen.

### **KINDER**

Hiermit regen wir gegenüber Eltern und Aufsichtspersonen an, ihre Kinder mit dem sicheren Umgang mit personenbezogenen Daten im Internet vertraut zu machen und ihnen nahezubringen, ohne Zustimmung der Eltern oder

Aufsichtspersonen keine personenbezogenen Daten an unsere Internetseiten zu übermitteln. Zugleich sichern wir hiermit zu, personenbezogenen Daten von Kindern nicht wissentlich zu sammeln oder in irgendeiner Weise zu verwenden.

## **AUSKUNFTSRECHT**

Auf schriftliche Anforderung per eMail über diesen Link [info@24h-support-saarland.de](mailto:info@24h-support-saarland.de) werden wir Ihnen gerne mitteilen, ob und welche personenbezogenen Daten über Sie mittels unserer Internetseiten bei uns gespeichert sind. Auf entsprechenden Wunsch werden wir diese Daten selbstverständlich ändern oder löschen. Sollten Sie weitergehende Fragen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich an uns wenden:

**[info@24h-support-saarland.de](mailto:info@24h-support-saarland.de)**

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)**

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die FacebookPlugins finden Sie hier:

<http://developers.facebook.com/docs/plugins/>. Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von facebook unter <http://dede.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

## **GOOGLE ANALYTICS**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten, die von Google gespeichert werden, in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google AdSense**

Diese Website benutzt Google AdSense, einen Dienst zum Einbinden von Werbeanzeigen der Google Inc. ("Google"). Google AdSense verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Google AdSense verwendet auch so genannte Web Beacons (unsichtbare Grafiken). Durch diese Web Beacons können Informationen wie der Besucherverkehr auf diesen Seiten ausgewertet werden. Die durch Cookies und Web Beacons erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) und Auslieferung von Werbeformaten werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Diese Informationen können von Google an Vertragspartner von Google weiter gegeben werden. Google wird Ihre IP-Adresse jedoch nicht mit anderen von Ihnen gespeicherten Daten zusammenführen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website voll umfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

## **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google +1**

Erfassung und Weitergabe von Informationen: Mithilfe der Google +1-Schaltfläche können Sie Informationen weltweit

veröffentlichen. über die Google +1-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und unseren Partnern. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden. Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google +1-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profils kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen. Verwendung der erfassten Informationen: Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

### **Datenschutzerklärung für die Nutzung von Twitter**

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Twitter eingebunden. Diese Funktionen werden angeboten durch die Twitter Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion "Re-Tweet" werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>. Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <http://twitter.com/account/settings> ändern.

### **NUTZUNGSBEDINGUNGEN, RECHTLICHE HINWEISE FÜR DIE INTERNETSEITEN**

**WWW.24H-SUPPORT-SAARLAND.DE**

#### **COPYRIGHT/URHEBERRECHT**

Alle Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken, Dateien, graphische Gestaltungen, Anordnungen u.a.) auf unseren Internetseiten sind durch das Urheberrecht und andere Schutzgesetze geschützt. Dieser Rechtsschutz gilt auch gegenüber Datenbanken und ähnlichen Einrichtungen. Die Inhalte unserer Internetseiten dürfen zum privaten (nicht zum kommerziellen) Gebrauch gesichtet und heruntergeladen, im übrigen jedoch ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht in irgendeiner Form vervielfältigt, weitergegeben, wiederverwendet, übertragen, gespeichert, verändert, verbreitet oder anderweitig genutzt werden. Unsere Internetseiten können zum Teil auch Inhalte enthalten, die dem Urheberrecht derjenigen unterliegen, die diese Inhalte zur Verfügung stellen.

#### **MARKEN, LOGOS, FIRMENSCHRIFTZÜGE USW.**

Marken, Logos, Firmenschriftzüge, Produktausstattungen und Abbildungen, die auf diesen Internetseiten enthalten sind, sind für uns und/oder, soweit angegeben, zugunsten der mit uns verbundenen oder anderer Unternehmen geschützt und dürfen daher nicht für eigene Zwecke verwendet oder in sonstiger Weise genutzt werden.

#### **HAFTUNG**

Die Inhalte dieser Internetseiten prüfen wir sorgfältig. Gleichwohl übernehmen wir keine Gewähr für Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualisierung oder die Eignung für bestimmte Verwendungszwecke, sondern stellen die Informationen ohne Garantie oder sonstige, ausdrückliche oder stillschweigende, Haftungsübernahme für die Inhalte zur Verfügung. Jegliche Haftung für Schäden, die direkt oder indirekt aus der Benutzung dieser Internetseiten und ihrer Inhalte entstehen, schließen wir hiermit aus, soweit sie nicht etwa vorsätzlich oder grob fahrlässig von uns selbst verursacht werden. Dies gilt auch für Schäden aus der Installation oder der Nutzung von Software beim Download und/oder für Schäden durch Computerviren.

#### **LINKS**

Bitte beachten Sie auch diesen Haftungsausschluss: Soweit unsere Internetseiten Links (Verweisungen) auf Internetseiten enthalten, die von Dritten angeboten werden, weisen wir darauf hin, dass wir keinen Einfluss auf die Gestaltung der Inhalte dieser externen Seiten haben und daher keine Gewähr für deren Rechtmäßigkeit, Richtigkeit und Vollständigkeit übernehmen, uns hiermit vielmehr ausdrücklich von diesen Inhalten distanzieren und sie uns nicht zu eigen machen. Zugleich empfehlen wir Ihnen, die Nutzungsbedingungen, Datenschutz- und sonstigen rechtlichen Hinweise dieser anderen Internetseiten sorgfältig zu beachten.

#### **Quellen:**

eRecht24 Disclaimer, eRecht24 Facebook Datenschutzerklärung, Google Analytics Bedingungen, Datenschutzerklärung für Google AdSense, Datenschutzerklärung Google +1, Twitter Bedingungen